



Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

Utrikesreseförsäkring för Eurocard Corporate Gold och Business Eurocard -företagskort

Försäkringsvillkor, gäller från 1.8.2015
Försäkringsnummer 102-3073



Innehåll

Utrikesreseförsäkring för Business Eurocard –företagskort	2
1. Försäkrade	2
2. Försäkringens giltighet	2
2.1 Giltighetsvillkor	2
2.2 Giltighetsområde	2
2.3 Giltighetstid	2
3. Försäkringens innehåll	2
4. Ersättning för försenat resgods - nödvändighetsartiklar	3
5. Ersättning för väntetid vid försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel	3
5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid	4
6. Försening från resa	4
7. Kontantuttagsskydd	4
7.1 Försäkringen ersätter	4
7.2 Försäkringen ersätter inte	4
7.3 Särskilda begränsningar i anslutning till kontantuttagsskydd	4
7.4 Den försäkrades skyldigheter vid skadefall	4
8. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag	5
8.1 Krig	5
8.2 Terrorism	5
8.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen	5
8.4 Grov oaktsamhet	5
8.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag	5
9. Ersättningsförfarande	5
9.1 Åtgärder när en skada inträffat	5
9.2 Skadeanmälan	6
9.3 Bedräglig information	6
9.4 Force majeure (övermäktigt hinder)	6
9.5 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet	7
Allmänna avtalsvillkor för gruppreseförsäkring	7
1. Centrala begrepp som gäller reseförsäkring	7
2. Skyldighet att förhindra och begränsa skada	7
2.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna	7
2.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)	7
3. Försakande av försäkringsfall	7
3.1 Personförsäkring	7
3.2 Skadeförsäkring	8
4. Identifikation vid skadeförsäkring	8
5. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring	8
6. Ersättningsförfarande	8
6.1 Skyldigheter som fillkommer den som söker ersättning	8
6.2 Preskribering av rätten till ersättning	9
6.3 AIG:s skyldigheter	9
7. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut	9
7.1 Självrättelse	9
7.2 Försäkrings- och finansiärutredningen och nämnder som ger rekommendationer om avgörande	9
7.3 Tingsrätten	9
8. AIG:s regressrätt	9
8.1 AIG:s regressrätt gentemot tredje man	9
8.2 AIG:s regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring	10
9. Försäkringsavtalet upphör	10
9.1 AIG:s uppsägningsförfarande	10
9.2 Meddelande om att en gruppörsäkring upphör	10
10. Tillämpad lag	10



Utrikesreseförsäkring för Eurocard Corporate Gold och Business Eurocard -företagskort

Detta dokument omfattar försäkringsvillkoren gällande gruppreseförsäkringsavtalet 102-3073. Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, Helsingfors filial (nedan SEB Kort eller försäkringstagaren) och försäkringsgivare är försäkringsbolaget AIG Europe Limited (filial i Finland), (nedan AIG, försäkringsbolaget eller försäkringsgivaren). AIG och SEB Kort har gjort ett i försäkringsavtalslagen (543/94) avsett grupp-försäkringsavtal och dess väsentliga innehåll finns definierat i avtalet samt i dessa försäkringsvillkor. Utöver dessa villkor tillämpas på försäkringen även de allmänna försäkringsvillkor som bifogas dessa villkor. På detta grupp-försäkringsavtal tillämpas även de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavare av Eurocard Corporate Gold och Business Eurocard -företagskort samt personer, för vilka resorna ha betalats med resekontot. Försäkrade är även personer som är i tjänst hos samma arbetsgivare som kortinnehavaren när resan för dessa personer är betald med SEB Korts Eurocard Corporate Gold eller Business Eurocard -företagskort, Rese-konto, Event Account, CWT Resekonto, CWT Event Account eller med Purchasing Account, enligt punkt 2.1.

2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsvillkor

Försäkringen är i kraft om resebiljetterna är betalda till åtminstone 50 % med SEB Korts Eurocard Corporate Gold -företagskort, eller Business Eurocard -företagskort, Resekonto, Event Account, CWT Resekonto, CWT Event Account eller Purchasing Account. Om mindre än 100 % av resebiljetterna har betalats med det ovan nämnda kortet eller -kontona sänks ersättningen så att den motsvarar en proportionellt motsvarande del av ersättningsbeloppet.

2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under utrikesresor överallt i världen. Försäkringen gäller inte på resor i hemlandet. Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

2.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt Eurocard Corporate Gold eller Business Eurocard -företagskort eller en av de tidigare nämnda konton vid resans början och resan varar högst 90 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 90 dygn efter att resan påbörjades.

3. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Försenat resgods (nödvändighetsartiklar)	4	200	2 timmars väntetid
Försenat resgods (nödvändighetsartiklar) - tilläggsersättning om resgodset försenas mer än 48 h	4	500	48 timmars väntetid
Ersättning för väntetid – flyg eller annat offentligt färdmedel	5	125	2 timmars väntetid
Försening från resa	6	Högst 1 700 (eller högst upp till den ursprungliga resans pris, när det är lägre)	-
Kontantuttagsskydd	7	1000	-



Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall. Ersättningslagen, vad som ersätts samt begränsningar finns närmare definierat i de villkorspunkter som nämns i tabellen.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

4. Ersättning för försenat resgodset - nödvändighetsartiklar

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäliga kostnaderna för anskaffning av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 3, ifall det registrerade/incheckade bagaget vid en utlandsresa är försenat mera än två (2) timmar. Om resgodset är försenat mer än 48 timmar ersätts också ur försäkringen en tilläggsersättning för anskaffning av nödvändighetsartiklar högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 3.

Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade skall alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta.

Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att:

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgods,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats skall omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts skall företes när ersättning söks,
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fått tillbaka,
- att originalkvitto uppvisas över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar.

4.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för resgods

Ersättning för väntetid betalas inte:

- för andra charterflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- försening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- resgods som försenats vid returrejan till hemlandet.

5. Ersättning för väntetid vid försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, p.g.a. av att ett flyg eller allmänt kommunikationsmedel försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta ett nytt flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än två (2) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för kost och eventuell inkvartering utomlands samt i hemlandet i samband med en flygresa till utlandet upp till högst försäkringsbeloppet som nämns i punkt 3. Ersättning betalas också för anskaffningskostnader av nödvändiga kläder och hygienartiklar om den försäkrade har checkat in övrigt bagage än handbagage till arrangören av flygtransporten. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

Inköpen skall göras och inkvarteringen ske vid förseningen på det resmål där förseningen inträffade.

Den försäkrade skall skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan skall bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningen av resan och över att bokningen bekräftats.



Med allmänna kommunikationsmedel avses tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av ett resebolag eller en researrangör.

5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid:

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,
- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

6. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa eller anslutande transport utomlands samt i hemlandet i samband med en flygresa till utlandet om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flyg-, båt- eller tågresa i enlighet med den ursprungliga reseplanen på grund av försening av ett allmänt transportmedel, försening av ett transportmedel arrangerat av researrangören eller på grund av att ett privat färdmedel i vilken den försäkrade åker, råkat ut för en trafikolycka. Försäkringen ersätter skäliga och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnaderna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 3 eller högst upp till den ursprungliga resans pris.

Kostnader orsakade av försening från resa eller anslutande transport ersätts inte om den försäkrade inte är på avreseplatsen i enlighet med transportbolagets skriftliga direktiv.

7. Kontantuttagsskydd

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet (se punkt 3) rån av kontanter då den försäkrade bevisligen lyft kontanterna från en bankomat eller bankkassa med sitt Eurocard Corporate Gold eller Business Eurocard - företagskort som beviljats av SEB Kort förutsatt att rånet skett inom tjugofyra (24) timmar från tidpunkten för kontantuttaget. Med rån avses att den försäkrade blir bestulen på kontanter genom att förövaren mot den försäkrade utövar våld eller hotar att omedelbart utöva våld. Förutsättning för att den försäkrade skall få försäkringsersättning är att denne utan dröjsmål gör en brottanmälan om stölden till den lokala polisen.

7.1 Försäkringen ersätter

Det kontantbelopp som den försäkrade på ovan beskrivet sätt på grund av rån förlorat upp till försäkringsbeloppet (se punkt 3). Begränsning: under den giltighetstid som anges på kortet ersätts sammanlagt högst 1000 euro oberoende av antalet skadefall.

7.2 Försäkringen ersätter inte

Skada förorsakad av rån, om förövaren är den försäkrades anhöriga eller bor på samma adress som den försäkrade.

7.3 Särskilda begränsningar i anslutning till kontantuttagsskydd

7.3.1 Brottsanmälan

Försäkringen ersätter inte skada förorsakad av stöld, om den försäkrade inte utan dröjsmål har lämnat polisen en brottanmälan om stöldfallet.

7.3.2 Brottsliga handlingar

Försäkringen ersätter inte skada, om den försäkrade har deltagit i en brottslig handling.

7.4 Den försäkrades skyldigheter vid skadefall

Den försäkrade skall utan dröjsmål göra en brottanmälan till den lokala polisen samt lämna in en skadeanmälan och en kopia av brottanmälan till försäkringsbolaget.



8. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

8.1 Krig

AIG ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

8.2 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd.

Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

8.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om försäkringshändelsen orsakats av:

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat,
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

8.4 Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan AIG:s ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

8.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsamt arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordbävning, jordskred eller snöskred,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter.

9. Ersättningsförfarande

9.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning skall till AIG lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Reseskadeanmälan skall om möjligt göras på försäkringsbolagets blankett, som skall undertecknas.

Vid skadefall skall försäkringsbolaget kontaktas.



Försäkringsbolag: AIG Europe Limited (filial i Finland)
Kaserngatan 44
00130 Helsingfors, Finland
Tfn + 358 203 03456
Fax + 358 207 010 180
E-mail: asiakaspalvelu@aig.com
(må-fr 9-21 och lö 10-16)

Den försäkrade skall själv stå för fall som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

Ersättningskrav skall lämnas till AIG senast inom ett (1) år efter att den som söker ersättning fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffade. Om ersättningskrav inte ställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

9.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- försäkringsnummer 102-3073,
- kortfattad beskrivning av skadefallet,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan,
- dokument att resekostnaderna är betalda med SEB Korts Eurocard Corporate Gold -företagskort, eller Business Eurocard -företagskort, Resekonto, Event Account, CWT Resekonto, CWT Event Account eller Purchasing Account.

Försening av resgod:

- transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fås tillbaka,
- kvitton i original över köpta nödvändighetsartiklar,

Försening av avfärd:

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över måltids- och övernattningskostnader,

Försening från resa:

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över kostnader,

Kontantuttagsskydd:

- en kopia av brottsanmälan varav framgår tidpunkten för stölden samt det förlorade kontantbeloppet,
- en skriftlig, daterad och av ögonvittne undertecknat utlåtande om händelsen samt ögonvittnets namn och kontaktuppgifter,
- en kopia av ett verifikat varav framgår när de genom stöld eller rån förlorade kontanterna lyfts med Eurocard Corporate Gold eller Business Eurocard -företagskort.

Vid behov kan AIG också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har AIG rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

9.3 Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

9.4 Force majeure (övermäktigt hinder)

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller, strejker, lockouter eller liknande händelser.



9.5 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, skall denne alltid först kontakta skaderegleraren. Den ersättningssökande kan även lämna ärendet till avgörande hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd.

Allmänna avtalsvillkor för gruppreseförsäkring

De allmänna avtalsvillkoren grundar sig på lagen om försäkringsavtal (543/1994). Nedan presenteras de väsentligaste av de bestämmelser som tillämpas för gruppörsäkringar (4 § lagen om försäkringsavtal). På försäkringen tilläpas också de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Centrala begrepp som gäller reseförsäkring

Försäkringsbolag: AIG Europe Limited (filial i Finland)

Försäkringsbelopp: maximalt ersättningsbelopp för varje skadefall enligt den ersättningstabell som tillämpas.

Gruppörsäkring: en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och försäkringstagaren är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsfall: den händelse, på grund av vilken ersättning erläggs ur försäkringen.

Nödvändighetsartiklar är artiklar som behövs ifall resegodset försenas, t.ex. hygienartiklar. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Allmänt kommunikationsmedel: tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av en resebyrå eller researrangör.

2. Skyldighet att förhindra och begränsa skada

2.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade skall följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren eller på annat sätt givna skriftliga föreskrifter. Om den försäkrade uppsåtligt eller på grund av vårdslöshet har försummat att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen skall sänkas eller förvägras, beaktas i vilken utsträckning försummandet av säkerhetsföreskrifterna har bidragit till skadan. Utöver det skall beaktas graden för den försäkrades uppsåt eller försummelse och även omständigheterna i övrigt.

2.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)

Då ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av en utomstående, skall den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att bevara AIG:s rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade skall till exempel försöka utreda skadevållarens identitet. Om skadan har orsakats genom en straffbar handling, skall den försäkrade utan dröjsmål informera polismyndigheterna om detta och kräva straff i rätten för gärningsmännen, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade skall också i övrigt följa de föreskrifter som AIG har givit för att förhindra och begränsa skada. AIG ersätter skäligen kostnader som medförts av att ovan nämnda räddningsplikt har uppfyllts, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

3. Försakande av försäkringsfall

3.1 Personförsäkring



3.1.1 Försäkringsfall som den försäkrade orsakat

AIG är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet, kan AIG:s ersättning sänkas i den mån detta är skäligt med tanke på omständigheterna.

3.1.2 Försäkringsfall orsakat av en person som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet, är AIG fritt från ansvar gentemot denna person. Om en person orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om personen varit i en sådan ålder eller i sådant sinnessillstånd, att personen inte kunde dömas till straff för brott, kan personen få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med tanke på de omständigheter under vilka försäkringsfallet har orsakats. Om den försäkrade har avlidit, betalas den del av försäkringsersättningen, som inte betalas till den eller dem som orsakat försäkringsfallet, till de övriga personer som är berättigade till ersättning.

3.2 Skadeförsäkring

AIG är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovan nämnda fall skall sänkas eller förvägras, beaktas på vilket sätt den försäkrade personens åtgärder har bidragit till att skadan uppkommit. Utöver det beaktas graden av den försäkrades uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

4. Identifikation vid skadeförsäkring

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande orsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person som

- 1) äger och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade eller
- 2) bor i ett gemensamt hushåll med den försäkrade och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande iakttagande av säkerhetsföreskrifter tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren skall se till att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

5. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring

Den försäkrade har rätt att förordna en person (förmånstagare) som i stället för den försäkrade har rätt till den försäkringsersättning som skall betalas. Den försäkrade kan ändra eller återkalla förordnandet om förmånstagare, om något försäkringsfall för vilket förordnandet är avsett att tillämpas inte har inträffat. AIG skall skriftligen informeras om förmånstagarförordnandet, om ändring eller om återkallande av detta.

6. Ersättningsförfarande

6.1 Skyldigheter som tillkommer den som söker ersättning

Den som söker ersättning skall följa de anvisningar om sökande av ersättning som givits i villkoren för varje enskild person- och skadeförsäkring och lämna de handlingar som nämns i dessa till AIG.

Den som söker ersättning skall till AIG lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Den som söker ersättning är skyldig att skaffa fram de utredningar som bäst är tillgängliga för den som söker ersättning dock beaktande även AIG:s möjligheter att skaffa fram utredningar. AIG är inte skyldigt att betala ersättning förrän bolaget har fått ovan nämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett försäkringsfall svikligen givit AIG oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är väsentliga med tanke på utredningen av försäkringsfallet och AIG:s ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras, enligt vad som med tanke på omständigheterna kan anses vara skäligt.



6.2 Preskribering av rätten till ersättning

Försäkringsersättning skall sökas hos försäkringsbolaget inom ett (1) år från det att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffat. Framställandet av ersättningskravet jämföras med anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningskrav inte framställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

6.3 AIG:s skyldigheter

Efter det att ett försäkringsfall har inträffat informerar AIG den som söker ersättning, som exempelvis den försäkrade och förmånstagaren, om innehållet i försäkringen och förfarandet vid sökande av ersättning. De förhandsuppgifter som eventuellt har givits den som söker om ersättning om den kommande ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt som ersättningen betalas inverkar inte på betalningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet. När ett försäkringsfall inträffar betalar AIG ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att någon ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att försäkringsbolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar AIG dock den ostridiga delen av ersättningen inom den tid som anges ovan. För försenad ersättning betalar AIG dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Den som söker ersättning kan utnyttja olika sätt att söka ändring i AIG:s beslut. Om kontakter med AIG inte ger någon lösning på frågan, kan den försäkrade be om hjälp och handledning hos Försäkrings- och finansiärnämnden eller anhålla om rekommendation om avgörande hos Försäkringsnämnden. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget.

7.1 Självrättelse

Om den som söker om ersättning misstänker något fel i AIG:s ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den sökande rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter, som bidragit till beslutet. AIG rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

7.2 Försäkrings- och finansiärnämnden och nämnder som ger rekommendationer om avgörande

Om den som söker ersättning är missnöjd med AIG:s beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansiärnämnden. Försäkrings- och finansiärnämnden är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

AIG:s beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansiärnämnden. Nämnden har i uppgift att ge rekommendationer om avgörande i fråga om meningskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation. AIG:s beslut kan också lämnas till avgörande hos konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer till avgörande utgående från lagstiftningen om konsumentskydd. Nämnderna tar inte upp till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

7.3 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med AIG:s beslut, kan den sökande väcka talan mot AIG. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på AIG:s hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

8. AIG:s regressrätt

8.1 AIG:s regressrätt gentemot tredje man



Den försäkrades rätt att hos tredje man kräva det ersättningsbelopp som AIG betalt till den försäkrade eller vid personförsäkring ersättning för sådana kostnader eller egendomsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall, för vilka försäkringsbolaget betalat ersättning till den försäkrade, överförs till försäkringsbolaget, om tredje man har orsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov vårdslöshet eller enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av eventuell vårdslöshet.

8.2 AIG:s regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring

AIG har rätt att återkräva den ersättning eller en del av denna, som bolaget betalat till övriga försäkrade, av den försäkrade eller den person som kan likställas med den försäkrade, om han eller hon orsakat försäkringsfallet eller försummat skyldigheten enligt punkterna 2.1 (skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna) och 2.2 (skyldighet att hindra och begränsa en skada). AIG får med stöd av regressrätten återkräva den betalda ersättningen i sin helhet, om AIG enligt de grunder som nämns i punkterna 2.1, 2.2 och 3.2 är fritt från ansvar eller berättigad av förvägra ersättningen. Om ersättningen har sänkts enligt punkterna 2.1, 2.2 och 3.2, får AIG återkräva den del av ersättningen som motsvarar sänkningen.

9. Försäkringsavtalet upphör

9.1 AIG:s uppsägningsförfarande

AIG är skyldigt att skriftligen informera försäkringstagaren om att en gruppförsäkring har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. AIG utför uppsägningen skriftligen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som berättigar till uppsägning av försäkringen. Försäkringen upphör en månad efter att meddelandet om uppsägningen sänts till den försäkrade.

9.2 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

10. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.