



Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

## **Eurocard Corporate Gold- ja Business Eurocard -yrityskorttien ulkomaanmatkavakuutus**

Vakuutusehdot voimassa 1.8.2015 alkaen

Vakuutusnumero 102-3073



## Sisällys

<b>1. Vakuutetut</b> .....	2
<b>2. Vakuutuksen voimassaolo</b> .....	2
2.1 Voimassaoloehto .....	2
2.2 Voimassaaloalue .....	2
2.3 Voimassaoloaika .....	2
<b>3. Vakuutuksen sisältö</b> .....	2
<b>4. Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet</b> .....	3
<b>5. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä</b> .....	3
5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset .....	4
<b>6. Matkalta myöhästyminen</b> .....	4
<b>7. Käteisnostoturva</b> .....	4
7.1 Vakuutuskorvauksena maksetaan .....	4
7.2 Vakuutuksesta ei korvata .....	4
7.3 Käteisnostoturvaan liittyviä erillisiä rajoituksia .....	4
7.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa .....	4
<b>8. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset</b> .....	5
8.1 Sota .....	5
8.2 Terrorismi .....	5
8.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet .....	5
8.4 Törkeä huolimattomuus .....	5
8.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset .....	5
<b>9. Korvausmenettely</b> .....	5
9.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa .....	5
9.2 Vahinkoilmoitus .....	6
9.3 Vilpillinen tieto .....	6
9.4 Force majeure (ylivoimainen este) .....	6
9.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn .....	6
<b>Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot</b> .....	7
<b>1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä</b> .....	7
<b>2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä</b> .....	7
2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita .....	7
2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) .....	7
<b>3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen</b> .....	7
3.1 Henkilövakuutus .....	7
3.2 Vahinkovakuutus .....	8
<b>4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa</b> .....	8
<b>5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa</b> .....	8
<b>6. Korvausmenettely</b> .....	8
6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet .....	8
6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen .....	8
6.3 AIG:n velvollisuudet .....	9
<b>7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen</b> .....	9
7.1 Itseoikaisu .....	9
7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat .....	9
7.3 Käräjäoikeus .....	9
<b>8. AIG:n takautumisoikeus</b> .....	9
8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan .....	9
8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa .....	10
<b>9. Vakuutus sopimuksen päätyminen</b> .....	10
9.1 AIG:n irtisanomismenettely .....	10
9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä .....	10
<b>10. Sovellettava laki</b> .....	10



## Eurocard Corporate Gold sekä Business Eurocard-yrityskorttien ulkomaanmatkavakuutus

Tämä asiakirja sisältää ryhmämatkavakuutus sopimuksen 102-3073 vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on SEB Kort Bank AB, Helsingin sivuliike (jäljempänä SEB Kort tai vakuutuksenottaja) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike, (jäljempänä AIG, vakuutuksenantaja tai vakuutusyhtiö). AIG ja SEB Kort ovat tehneet vakuutus sopimus laissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, jonka olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu sekä näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

### 1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat SEB Kortin Eurocard Corporate Gold -yrityskortin sekä Business Eurocard -yrityskortin kortinhaltijat sekä henkilöt, joiden matkat ostetaan matkatilillä. Vakuutettuja ovat myös henkilöt, jotka työskentelevät kortinhaltijan kanssa saman työnantajan palveluksessa, ja joiden matka on maksettu SEB Kortin Eurocard Corporate Gold -yrityskortilla, Business Eurocard -yrityskortilla, Matkatilillä, Kokoustilillä, CWT Matkatilillä, CWT Kokoustilillä, tai Purchasing Account:lla kohdan 2.1 mukaisesti.

### 2. Vakuutuksen voimassaolo

#### 2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 50 % matkalipuista on maksettu SEB Kortin Eurocard Corporate Gold -yrityskortilla tai Business Eurocard -yrityskortilla, Matkatilillä, Kokoustilillä, CWT Matkatilillä, CWT Kokoustilillä tai Purchasing Account:lla. Mikäli matkalipuista on maksettu vähemmän kuin 100 % edellä mainituilla yrityskortilla tai -tileillä, vähennetään korvaus vastaamaan vastaavaa osuutta korvattavasta määrästä.

#### 2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutusturva ei ole voimassa kotimaanmatkoilla. Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

#### 2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Eurocard Corporate Gold -yrityskortti, Business Eurocard -yrityskortti tai jokin yllä mainittu tili on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 3. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Matkatavaroiden myöhästyminen (välttämättömyystarvikkeet)	4	200	2 tunnin odotusaika
Matkatavaroiden myöhästyminen (välttämättömyystarvikkeet) - lisäkorvaus jos matkatavarat myöhästyvät yli 48 tuntia	4	500	48 tunnin odotusaika
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo	5	125	2 tunnin odotusaika
Matkalta myöhästyminen	6	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	-
Käteisnostoturva	7	1000	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohdissa.



Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

#### **4. Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet**

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli kaksi (2) tuntia myöhässä. Jos matkatavarat ovat myöhässä yli 48 tuntia, vakuutuksesta suoritetaan lisäkorvauksena välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaafimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### **4.1 Matkatavaroiden myöhästymiseen liittyvät rajoitukset**

Matkatavaroiden viivästymisestä ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

#### **5. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä**

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli kaksi (2) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituisilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.



## 5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

## 6. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

## 7. Käteisnostoturva

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään saakka vakuutetun SEB Kortin myöntämällä Eurocard Corporate Gold- tai Business Eurocard -yrittäjäkortilla pankkiautomaatista tai pankin kassalta todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun ryöstö on tapahtunut enintään kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa käteisen rahan nostojankohdasta. Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetulta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai uhkaamalla välittömästi käyttää sellaista väkivaltaa. Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu viipymättä tekee rikosilmoituksen vakuutetun esineen varkaudesta paikalliselle poliisille.

### 7.1 Vakuutuskorvauksena maksetaan

Vakuutetun edellä mainitulla tavalla ryöstön seurauksena menettämä käteisen rahan määrä enintään kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään saakka. Rajoitus: korttiin merkittynä kortin voimassaoloaikana korvataan yhteensä enintään 1 000 euroa vahinkotapahtumien lukumäärästä riippumatta.

### 7.2 Vakuutuksesta ei korvata

Vahinkoa, joka on aiheutunut ryöstöstä, jonka tekijänä on vakuutetun lähiomainen tai samassa osoitteessa asuva henkilö.

### 7.3 Käteisnostoturvaan liittyviä erillisiä rajoituksia

#### 7.3.1 Rikosilmoitus

Vakuutuksesta ei korvata varkaudesta aiheutunutta vahinkoa, mikäli vakuutettu ei ole viipymättä tehnyt poliisille rikosilmoitusta varkaustapauksesta.

#### 7.3.2 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut rikolliseen tekoon.

### 7.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus varkaudesta paikalliselle poliisille sekä toimittaa vahinkoilmoitus rikosilmoitusjäljennöksineen vakuutusyhtiölle.



## **8. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset**

### **8.1 Sota**

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### **8.2 Terrorismi**

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### **8.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet**

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaisissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktion, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### **8.4 Törkeä huolimattomuus**

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### **8.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset**

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullen tai muiden viranomaisten määrittämistä uusista laista ja ohjeistuksista.

## **9. Korvausmenettely**

### **9.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa**

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön.



**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe Limited sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki, Suomi  
Puh + 358 203 55 333  
Faksi + 358 207 010 180  
S-posti: asiakaspalvelu@aig.com  
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 9.2 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-3073,
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta,
- todiste, että matka on maksettu SEB Kortin Eurocard Corporate Gold -yrityskortilla tai Business Eurocard – yrityskortilla, Matkatilillä, Kokoustilillä, CWT Matkatilillä, CWT Kokoustilillä tai Purchasing Account:lla.

Matkatavaroiden myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista välttämättömyystarvikkeista.

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit ateriat- ja majoituskustannuksista.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Käteisnostoturva

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajankohta sekä menetetyn käteisen rahan määrä,
- kirjallinen, päivätty ja silminnäkijän allekirjoittama lausunto varkaustapauksesta sekä silminnäkijän nimi ja yhteystiedot,
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn, Eurocard Corporate Gold- tai Business Eurocard -yrityskortilla nostetun, käteisen rahan nostoajankohta.

Tarvittaessa AIG pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

## 9.3 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

## 9.4 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

## 9.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja



rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

## **Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot**

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakia 4 §). Vakuutuslakia sovelletaan myös niitä vakuutuslakia säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

### **1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä**

**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe Limited sivuliike.

**Vakuutusmäärä** on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitalukon mukaan.

**Ryhmävakuutus** on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakia tehnyt sopimuspuoli.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömystarvikkeet** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan, jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkisella kulkuneuvolla** tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituisilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

## **2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä**

### **2.1 Velvollisuus noudattaa suojeleohjeita**

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeleohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeleohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### **2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)**

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

## **3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen**

### **3.1 Henkilövakuutus**

#### **3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma**

AIG on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, AIG:n korvausta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.





### **3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma**

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### **3.2 Vahinkovakuutus**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä se.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### **4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa**

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön:

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

### **5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa**

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

### **6. Korvausmenettely**

#### **6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet**

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### **6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen



esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **6.3 AIG:n velvollisuudet**

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## **7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen**

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:hen ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### **7.1 Itseoikaisu**

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

### **7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat**

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Edellä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### **7.3 Käräjäoikeus**

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## **8. AIG:n takautumisoikeus**

### **8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan**

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.



## **8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa**

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AIG olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## **9. Vakuutus sopimuksen päättymisen**

### **9.1 AIG:n irtisanomismenettely**

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### **9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä**

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## **10. Sovellettava laki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.