

## Yleiset korttiedot

(Kuluttajat)

(5/2018)

Sopimuksen osapuolet ovat kortinhaltija ja kortinmyöntäjänä Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliike. Sopimus koostuu korttihakemuksesta, jäljempänä esitetyistä yleisistä ehdoista, hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä.

*Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliike  
Y-tunnus: 2331963-9  
Eteläesplanadi 18  
00130 Helsinki  
Suomi*

*Asiakaspalvelu: + 358 (0)9 693 99 370  
Sulkupalvelu: +358 (0)800 9 5555*

Kortinmyöntäjä on SEB-konserniin kuuluva yritys.

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan kortinmyöntäjän kortinhaltijalle myöntämään korttiin, korttiin mahdollisesti liitettyyn luotto-ominaisuuteen ja kortilla tehtyihin tapahtumiin.

Kulloinkin voimassa olevat yleiset korttiedot ja hinnasto ovat nähtävissä kortinmyöntäjän verkkosivuilla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Kortinhaltijalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

### 2. Määritelmät

**Asiakkaan vahva tunnistaminen**  
vähintään kahteen toisistaan riippumattomaan erilliseen tekijään perustuva todennus, jotka ovat tieto (jotakin minkä vain kortinhaltija tietää), hallussapito (jotakin mikä on vain kortinhaltijan hallussa) ja erityinen ominaisuus (jotakin mitä kortinhaltija on).

**CVV2/CVC2-varmenne**  
kortin taustapuolelta löytyvä kolminumeroinen lukusarja, jolla varmistetaan kortin aitous.

**Hinnasto**  
kortinmyöntäjän hinnasto, jossa esitetään korttia ja luottoa koskevat maksut siten kuin ne kulloinkin ovat voimassa.

**Kortin toimituskirje**  
kortinhaltijalle kortin yhteydessä toimitettava kirje, joka sisältää tiedot mahdollisesti myönnetystä henkilökohtaisesta luottorajasta ja korosta.

### Kortinhaltija

luonnollinen henkilö, jolle kortinmyöntäjä on myöntänyt kortin.

### Kortinmyöntäjä

Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliike (2331963-9).

### Kortti

henkilökohtainen kortti tai henkilökohtaiset kortit, mukaan lukien korttiedot, jotka kortinmyöntäjä on myöntänyt kortinhaltijalle, mukaan lukien perhekortinhaltija, ellei erityisesti viitata pääkortinhaltijalle myönnettyyn korttiin.

### Korttiedot

kortin numero, tunnusluku, viimeinen voimassaolopäivä sekä tarvittaessa CVV2/CVC2-varmenne.

### Korttivelka

ostojen ja käteisnostojen sekä kortilta veloittavien korkojen ja maksujen kokonaissumma, josta kortinhaltija vastaa sopimuksen mukaisesti.

### Käteisautomaatti

automaattinen päätelaite, joka ottaa kortin vastaan ja jota käyttämällä kortinhaltija voi nostaa käteistä.

### Käyttöraja

euromääräinen raja, jonka puitteissa korttia voi käyttää. Kortin käyttöraja voi olla suurempi kuin sen luottoraja.

### Luottokorko

sopimuksessa sovittu viitekorosta ja marginaalista muodostuva, luoton käytöstä perittävä korko.

### Luottoraja

euromääräinen raja, jonka puitteissa luottoa voi käyttää.

**Luvatun tapahtuma tai oikeudeton tapahtuma**  
tapahtuma, jolla ei ole kortinhaltijan suostumusta.

### Maksumääräys

kortinhaltijan suorittaman tapahtuman hyväksyminen kohdan 5 mukaisesti (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*).

### Maksunsaaja

kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

### Minimilyhennys

kortinhaltijalta eräpäivänä laskutettava, kortinmyöntäjän kanssa sovittu henkilökohtainen korttivelan lyhennyssumma.

### Pankkipäivä

viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset yleiset vapaapäivät, joita ei katsota pankkipäiviksi.

### Perhekortinhaltija

sopimuksessa perhekortinhaltijaksi nimetty henkilö.

### Perhekortti

kortti, joka on myönnetty pääkortinhaltijan suostumuksella perhekortinhaltijalle.

### Pääkortinhaltija

sopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetty henkilö.

### Reklamaatio

kortinhaltijan ilmoitus luvattomasta, suorittamattomasta tai virheellisesti suoritetusta tapahtumasta.

### Sopimus

hakemus, yleiset korttiedot, hinnasto sekä kortin toimituskirje.

### Tapahtuma

ostos, käteisnosto tai toistuvaismaksu, joka on tehty korttia tai korttitietoja käyttäen.

### Todellinen vuosikorko

korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

### Toistuvaismaksu

kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta kortilta määrääjain veloitettavaksi sovittu maksu, joista jokainen veloitus on oma korttitahtuma.

### Tunnusluku

kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syöttäminen tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai korttitietoja.

### Yksilölliset tunnistetiedot

kortinmyöntäjän antamat tai hyväksymät toiminnot, joilla kortinhaltija tunnistetaan, kuten tunnusluku tai biometriset tiedot.

## 3 Korttihakemus, kortin myöntäminen ja kortin voimassaoloaika

### 3.1 Korttihakemuksen hyväksyminen ja kortin myöntäminen

Kortti voidaan myöntää kortinmyöntäjän harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, suomalainen henkilötunnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä.

Hakemuksen allekirjoittaessaan hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä korttiehtoja sekä hinnastoa. Kortinmyöntäjällä on oikeus käyttää hakijan henkilöluottotietoja kortin/luoton haku-, myöntämis- ja valvontaprosessissa.

Kortinmyöntäjällä on oikeus hylätä korttihakemus tai hakemus luottorajan liittämiseksi korttiin. Kortinmyöntäjällä on myös oikeus määrittää luottoraja harkintansa mukaan. Hakijalle ilmoitetaan hylkäämisestä kirjallisesti. Kortinmyöntäjä ilmoittaa hakijalle syyn hakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu hakijan luottotiedoista.

Sopimus katsotaan tehdyksi sinä päivänä, kun kortinmyöntäjä hyväksyy korttihakemuksen. Kortti on kortinmyöntäjän omaisuutta ja on

kortinmyöntäjän pyynnöstä palautettava kortinmyöntäjälle.

### 3.2 Kortin voimassaoloaika

Kortin voimassaoloaika päättyy kortin etupuolella ilmoitetun kuukauden ja vuoden lopussa. Jos kortinhaltija on noudattanut sopimusta, kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle uuden kortin ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

## 4 Kortin pääominaisuudet

### 4.1 Kortin käyttö

Kortinhaltija voi maksaa kortilla tavaroita tai palveluja, jotka kortinhaltija ostaa maksunsaajalta Suomessa ja ulkomailla. Kortilla voi myös tehdä käteisnostoja käteisautomaateista Suomessa ja ulkomailla.

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus veloittaa palkkio tavaroiden tai palvelujen maksamisesta kortilla.

Kortinhaltija voi käyttää korttia tilanteissa, joissa tarvitaan fyysistä korttia. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi miehittyjen tai miehittämättömien päätelaitteiden käyttö ja käteisnostot käteisautomaateista. Korttia voidaan käyttää myös tilanteissa, joissa pyydetään vain korttitietoja. Tällaisia tilanteita voivat esimerkiksi olla puhelinmyynti, verkkokauppa ja postimyynti.

Jotta kortinhaltija voi hyväksyä tapahtuman, hänen on annettava kohdan 5 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*) mukaiset tiedot. Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksunsaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksunsaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksunsaajan ehtojen mukaisesti maksunsaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

Kortinmyöntäjä voi kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä tapahtumia tai soveltaa tapahtumakohtaisesti tiettyjä rajoituksia tapahtuman, mukaan lukien käteisnostot, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan käteisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset tapahtumien rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylitetään,

tapahtumia voi jäädä toteutumatta. Kortinhaltija ei saa kiertää näitä rajoituksia esimerkiksi jakamalla tapahtuma useaan osaan.

### 4.2 Kortin kielletty käyttö

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvoesineitä, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä tai korttitietoja. Korttia tai korttitietoja ei saa esimerkiksi jättää ilman valvontaa hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla, joihin katsotaan liittyvän erityisen suuri varkausriski. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit.

Kortin käyttö on kielletty, jos:

- kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
- jos eräänntynyt korttivelkaa ei ole maksettu kohdan 11 (*Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen*) mukaisesti,
- kortinhaltija on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimien kohteeksi,
- kortti tai korttitiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
- kortin voimassaoloaika on päättynyt, tai
- sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on estetty, maksunsaajalla on oikeus takavarikoida kortti kortinmyöntäjän pyynnöstä. Maksunsaajalle kortin takavarikoinnista maksettava palkkio veloitetaan kortilta hinnaston mukaisesti, jos kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

Korttia ei saa käyttää minkään sovellettavan lain vastaisesti.

### 4.3 Kortin ominaisuudet ja lisäpalvelut

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja, kuten esimerkiksi lähimaksuominaisuus, lentoasemien lounge-palvelut ja vakuutukset. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja, käyttöpaikkoja ja muita vastaavia seikkoja voidaan laajentaa, supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana yleisten korttiehtojen mukaisesti. Kortinmyöntäjällä on

oikeus veloittaa kortin ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää palveluja, joiden kautta tilittietopalveluntarjoajat saavat tilittiedot käyttöönsä. Kortinmyöntäjä voi kieltää tällaisen tilittietojen käytön, jos on syytä epäillä petosta tai luvaton käyttöä. Kortinmyöntäjä ilmoittaa Kortinhaltijalle tällaisesta käyttökiellosta ja sen syystä mahdollisimman pian, paitsi silloin, jos tällaisten tietojen ilmoittaminen ei ole mahdollista perustelluista tietoturvasyistä tai rikkoo lakia.

### 4.4 Palkinto-ohjelmat

Jos kortinmyöntäjällä on kumppanuussopimus sellaisen palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa palkinto-ohjelmasta ja määrittelee itsenäisesti palkinto-ohjelmansa jäsenysehdot, kyseinen palveluntarjoaja vastaa kortinmyöntäjän sijaan kortinhaltijalle mahdollisesti kertyneistä pisteistä (bonuspisteistä).

## 5 Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumista syntyneen velan kortinmyöntäjälle hyväksymällä kortilta veloitettavan tapahtuman:

- allekirjoittamalla myyntitositteen,
- käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa,
- käyttämällä korttia tai korttitietoja internetissä,
- käyttämällä korttia automaateissa tai maksupäätteissä, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä,
- käyttämällä korttia tai korttitietoja posti- tai puhelinmyynnissä ilman tunnuslukua,
- käyttämällä korttia mahdollisella lähimaksuominaisuudella, tai
- käyttämällä korttia autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla on oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa

hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi kortinmyöntäjä tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksynnän täsmällisen määrän varaamiseen.

Kortinhaltijan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä voidakseen hyväksyä kortilta veloittavan tapahtuman. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että maksunsaajalla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä tapahtumaa, jos kortinhaltija kieltäytyy todistamasta henkilöllisyyttään pyydettyäessä.

Maksumääräystä ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Jos kortinhaltija ja kortinmyöntäjä kuitenkin sopivat tapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman, kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kortinhaltijalta tapahtuman peruuttamisesta aiheutuneet kulut.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta erillisen sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin yleisten korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea.

Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan.

Kortinhaltijalta perittävän lounge-maksun suuruus määräytyy voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Mikäli kortinhaltija tuo mukanaan vieraita lounge-tilaan, voidaan vieraiden lounge-maksut veloittaa kortinhaltijalta ilman hänen erillistä hyväksyntäänsä. Vieraiden lounge-maksut määräytyvät kyseisen lounge-tilan oman hinnaston mukaisesti. Tietoa vieraiden lounge-maksuista on saatavilla kortinmyöntäjän verkkosivuilta löytyvästä lounge-oppaasta.

## 6 Maksumääräyksen vastaanottaminen- ja toteuttamisaika

Kun maksunsaaja on saanut kortinhaltijalta maksumääräyksen tapahtumasta, maksumääräys siirretään kortinmyöntäjälle maksunsaajan ja sen tilipankin tai muun maksumääräyksen käsittelijän (lunastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos

kortinmyöntäjä saa maksumääräyksen päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksumääräys katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Kun kortinmyöntäjä on saanut maksumääräyksen lunastajalta, kortinmyöntäjän on veloitettava tapahtuman summa kortilta viimeistään maksumääräyksen vastaanottamista seuraavana pankkipäivänä.

## 7 Tapahtumien toteuttamisvastuu

Jos kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman kohdan 5 (*Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruutus*) mukaisesti ja jos kortinmyöntäjä on vastaanottanut maksumääräyksen kohdan 6 (*Maksumääräyksen vastaanottaminen ja toteuttamisaika*) ja muut mahdolliset sopimusehdot täytyvät, kortinmyöntäjä on vastuussa tapahtuman summan veloittamisesta kortinhaltijalta ja sen hyvittämisestä maksunsaajalle.

Kortinmyöntäjän velvollisuus toteuttaa tapahtuma alkaa, kun kortinmyöntäjä saa maksunsaajalta tarpeelliset tiedot tapahtumasta ja päättyy, kun kortinmyöntäjä on tilittänyt tapahtuman maksunsaajalle.

Jos tapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinmyöntäjän on hyvittävä tapahtuman summa sekä mahdolliset maksut ja korot kortinhaltijalle ilman aiheetonta viivytystä. Kortinmyöntäjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta hyvittää tapahtuman summaa, jos tapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisyys johtuu maksunsaajasta tai kortinhaltija on antanut virheellisiä korttitietoja.

Kortinmyöntäjän on kortinhaltijan pyynnöstä käynnistettävä toimenpiteet tapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoitettava tulokset kortinhaltijalle. Kortinmyöntäjällä on tällöin oikeus veloittaa kortinhaltijalta kulut, jotka kortinmyöntäjän on tapahtuman jäljittämisen vuoksi maksettava tapahtuman jäljittämiseen osallistuneelle maksunsaajalle, jos tapahtuma toteutettiin Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella, tai jos tapahtuma on toteutettu muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueen jäsenvaltion valuutassa. Kortinmyöntäjällä on lisäksi oikeus veloittaa kortinhaltijalta kaikki jäljityskulut, jos tapahtuman luvattomuus, toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

## 8 Tiliote ja muut tapahtumatiedot

Kortinmyöntäjä toimittaa kortinhaltijalle kuukausittain tiliotteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, erääntyvästä korttivelasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai korttivelan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tiliote toimitetaan kortinhaltijan kortinmyöntäjälle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

Laskusta ilmenee myös osapuolten sopima minimilyhennyserä. Kyseinen erä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Muistutukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Ostotositteet on hyvä säilyttää tiliotteiden/laskujen tarkistamista varten.

## 9 Maksut

### 9.1 Vuosittaiset/kuukausittaiset korttimaksut ja muut maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai mahdollinen kuukausimaksu. Vuosi- tai kuukausimaksu on maksettava ennakoon. Ensimmäinen vuosi- tai kuukausimaksu veloitetaan ensimmäisen laskun yhteydessä ja sen jälkeen vuosittain tai kuukausimaksujen tapauksessa jokaisena kuukautena, jolloin kortinhaltijalle on kertynyt korttivelkaa ja kortinhaltijalle lähetetään tiliote/lasku. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa vuosi- tai kuukausimaksuja ja muita maksuja ja palkkioita hinnaston mukaisesti.

### 9.2 Viivästyskorko

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan laskutetun maksuerän kortinmyöntäjälle eräpäivään mennessä. Jos maksu viivästyy, on kortinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin kortinmyöntäjän luotosta perimä korko.

Mikäli kortinmyöntäjän ennen korttivelan erääntymistä perimä luottokorko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on kortinmyöntäjällä oikeus periä viivästyskorkona luottokorkoa 180 vuorokauden ajan siitä kun korttivelka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään korttivelkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa

### 9.3 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan kortilta euroissa.

Valuuttakurssina käytetään Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ):n noteeraamaa kyseisen valuutan SEB Avista -myyntikurssia lisättyinä hinnaston mukaisella valuuttalisällä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jona tapahtuma välittyy kortinmyöntäjälle.

Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tiliotteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla kortinmyöntäjän asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla. Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuuttariskistä oston tai käteisnoston päivän ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröity kortinmyöntäjälle. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa.

Maksunsaaja voi ostohetkellä tai käteistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valuutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija valitsee ostohetkellä tai käteistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei kortinmyöntäjä saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Kortinmyöntäjä ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota kortinmyöntäjä olisi soveltanut kyseiseen tapahtumaan.

### 9.4 Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan sopimuksen mukainen luottokorko. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle kertyvää, korontarkistuspäivittäin määräytyvää vuotuista korkoa. Luottokorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Viitekorkona käytetään 3 kk:n Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa [suomenpankki.fi](http://suomenpankki.fi). Luoton korko pysyy muuttumattomana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee käytetyn viitekoron nimestä. Viitekoron arvo tarkistetaan vuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäinen (1.) pankkipäivä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu

tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko saman verran.

Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Kortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti jälkikäteen laskulla/tiliotteella. Mikäli sopimus tulee voimaan korontarkistuspäivien välissä, sovelletaan sopimukseen edeltävän tarkistuspäivän mukaista korkoa.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päästöstä tai ohjetta, eikä kortinhaltijan kanssa päästä sovintoon uudesta viitekorosta, kortinmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

### 9.5 Todellinen vuosikorko

Kortinhaltijakohtainen luoton todellinen vuosikorko ilmoitetaan kortin toimituskirjeessä. Todellinen vuosikorko on laskettu arviolta sopimuksen allekirjoitushetkellä olettaen, että luottoaika on yksi (1) vuosi ja luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 samanmääräisenä eränä kuukauden välein.

### 9.6 Käteisnostot

Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Lisäksi käteisautomaatin tai muun käteisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa maksun palveluhinnastonsa mukaisesti.

## 10 Vastuu kortista ja korttia koskevat ilmoitukset

### 10.1 Vastuu kortista

Kortinhaltijan velvollisuutena on:

- allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhota mahdollinen vanha kortti leikkaamalla se sirun kohdalta kahteen osaan uuden kortin vastaanottamisen jälkeen,
- tuhota tunnusluvun tai muita korttitietoja sisältävä kirje tai sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on lukenut tunnusluvun tai muut korttitiedot,
- varmistaa, mikäli kortti sisältää tällaisen ominaisuuden, ettei kortinhaltijan valitsema tunnusluku ole kortinhaltijan henkilötunnus, korttinumero, puhelinnumero tai vastaava;

- olla paljastamatta tunnuslukua, yksittäisiä korttitietoja tai muita korttitietoja muille,
- merkitä tunnusluku tai muut korttitiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selville, että kyseessä on tunnusluku tai muu korttitieto,
- olla merkitsemättä tunnuslukua korttiin tai olla säilyttämättä tunnuslukua samassa paikassa kuin korttia,
- noudattaa sopimusta tai muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka kortinmyöntäjä on antanut kortinhaltijalle kohdan 17 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti, ja
- tuhota kortti leikkaamalla kortti sirun kohdalta kahteen osaan sen jälkeen, kun sopimus on irtisanottu tai purettu kohdan 19 (*Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen*) mukaisesti.

## 10.2 Ilmoitus kadonneesta kortista ja kortin väärinkäyttöä koskevat ilmoitukset

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle ilman aiheetonta viivytystä kortin, tunnusluvun tai muiden korttitietojen katoamisesta, päättymisestä kolmannen osapuolen haltuun tai luvottomasta käytöstä. Ilmoitus voidaan tehdä puhelimitse 24 tuntia vuorokaudessa. Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvottoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

## 11 Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen

### 11.1 Vastuu korttivelasta

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumista syntyneen velan kortinmyöntäjälle.

Pääkortinhaltijalla on velvollisuus maksaa kohdan 11.2 (*Korttivelan maksaminen*) mukaisesti korttivelka, joka on syntynyt pääkortinhaltijan käyttäessä pääkortinhaltijalle myönnettyä korttia.

Perhekortinhaltijalla on pääkortinhaltijan kanssa yhteisvastuullisesti velvollisuus maksaa kohdan 11.2 (*Korttivelan maksaminen*) mukaisesti korttivelka, joka on syntynyt perhekortinhaltijan käyttäessä perhekorttia.

### 11.2 Korttivelan maksaminen

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa korttivelkansa välittömästi kokonaan tai osittain laskulla ilmoitetun minimilyhennyksen mukaisesti ja ilman

kuluja ennenaikaisesta takaisinmaksusta.

Korttivelka on maksettava kortinmyöntäjän tilille tiliotteen/laskun minimilyhennyksen mukaisesti ja viimeistään laskulla ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korttivelan maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa. Luottorajan ylittävät tapahtumat erääntyvät kokonaisuudessaan maksettaviksi seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin minimilyhennyksen lisäksi.

Korttivelkaa voi lyhentää vain kortinmyöntäjälle osoitetuilla maksuilla. Kortinhaltijan maksunsaajan tai muun osapuolen kanssa mahdollisesti tekemät maksujärjestelyt eivät vaikuta korttivelkaan.

### 11.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on mahdollisuus hakea kahta (2), ei peräkkäistä, lyhennysvapaata kuukautta kalenterivuodessa. Lyhennysvapaita kuukausia koskevista muutoksista sovitaan kortinmyöntäjän kanssa erikseen ja ne ovat voimassa kortinmyöntäjän ilmoittamasta ajankohdasta alkaen.

Lyhennysvapaan kuukauden myöntäminen edellyttää, että korttivelkaa on hoidettu sopimuksen mukaisesti. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja mahdolliset palkkiot sisältyvät seuraavan kuukauden kuukausierään. Muutoksista peritään hinnaston mukainen maksu. Lyhennysvapaat kuukaudet koskevat vain käytetyn luoton takaisinmaksua. Luottorajan ylittävät tapahtumat erääntyvät kuukausittain kohdan 11.2 (*Korttivelan maksaminen*) mukaisesti.

## 12 Vastuu luvattomasta käytöstä

### 12.1 Kortinhaltijan vastuu kortin luvattomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kadonneen kortin tai kolmannen osapuolen oikeudettomasti haltuun joutuneen kortin tai muutoin luvattomasti käytetyn kortin käytöstä vain, jos luvaton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai joku muu korttia hallussaan pitävä:

- (a) luovuttaa kortin tai tunnusluvun henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää niitä,
- (b) on laiminlyönyt kohdan 4.2 (*Kortin kielletty käyttö*) ja kohdan 10.1 (*Vastuu kortista*) mukaisten kortin tai tunnusluvun käyttöä koskevien velvollisuuksien noudattamisen, tai
- (c) laiminlyö ilmoittaa viipymättä kortinmyöntäjälle kortin tai

tunnusluvun katoamisesta, luvattomasta päättämisestä kolmannen osapuolen haltuun tai luvattomasta käytöstä.

Kortinhaltijan vastuu edellä olevien kohtien (b) ja (c) mukaisesta kortin luvattomasta käytöstä on enintään viisikymmentä (50) euroa. Tämä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai tunnusluvun luvattomasta käytöstä, jos:

- (i) luvaton käyttö tapahtuu sen jälkeen, kun kortinmyöntäjä on saanut tiedon kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,
- (ii) kortinmyöntäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa varmistaa, että kortinhaltija voi tehdä kohdassa (i) tarkoitetun ilmoituksen milloin tahansa,
- (iii) maksunsaaja ei varmista asianmukaisesti, että korttia käytävällä maksajalla on oikeus käyttää korttia tai tunnuslukua, tai
- (iv) kortinmyöntäjä ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa asiakkaan tunnistamista.
- (v) Yllä mainitut kohdat (i)-(iv) eivät kuitenkaan rajoita kortinhaltijan vastuuta, jos kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.
- (vi) Kortinhaltijan huolimattomuudesta riippumatta kortinhaltija vastaa koko summasta, jos kortinhaltija laiminlyö velvollisuutensa viipymättä kirjallisesti ilmoittaa kortinmyöntäjälle luvattomasta tapahtumasta sen jälkeen kun on tullut tietoiseksi luvattomasta tapahtumasta ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa summan laskuttamisesta kohdassa 14.1 (*Reklamaatiot*) mainitulla tavalla.

### 12.2 Kortinmyöntäjän vastuu luvattomista tapahtumista

Jos kortinhaltija ei ole vastuussa oikeudettomasta tapahtumasta kohdassa 12.1 (*Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä*) eritellyllä tavalla, kortinmyöntäjän on välittömästi hyvitettävä tällaisesta oikeudettomasta tapahtumasta veloitettu summa kortinhaltijalle, ellei kortinmyöntäjällä ole perustellusti syytä epäillä tahallista virheellistä ilmoitusta tai muuta petollista toimintaa, josta kortinmyöntäjä ilmoittaa perusteluineen kirjallisesti Finanssivalvonnalle.

Kortinmyöntäjä palauttaa mahdollisuuksien mukaan tilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman oikeudetonta tapahtumaa. Kortinmyöntäjä pidättää oikeuden veloittaa tiliä uudelleen, jos myöhemmin ilmenee, että kortinhaltija on vastuussa summasta kokonaan tai osittain.

## 13 Kortinmyöntäjän oikeus estää kortin käyttö

### 13.1 Oikeus estää kortin käyttö

Kortinmyöntäjällä on oikeus estää kortin käyttö, jos:

- (a) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä,
- (b) korttia epäillään käytetyn tai käytettävän kielletyllä tai petollisella tavalla, tai
- (c) riski siitä, että kortinhaltija ei pysty täyttämään maksuvelvollisuuttaan kohdan 11 (*Maksuvelvollisuus ja korttivelan maksaminen*) mukaisesti on kasvanut merkittävästi.

Kohdan (c) mukaisia tilanteita voivat esimerkiksi olla, että:

- (i) kortinhaltija ei toistuvasti pysty maksamaan korttivelkaa kokonaan tai ajallaan, tai on perintätoimien kohteena,
- (ii) kortinhaltija on maksukyvytön tai hakenut velkajärjestelyä,
- (iii) kortinhaltijalle nimetään edunvalvoja, tai
- (iv) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Kortinmyöntäjän on ilmoitettava kortinhaltijalle kortin käytön estämisestä ja estämisen perusteista. Kortinmyöntäjän on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava kortin käytön estämisestä kortinhaltijalle ennakolta ja joka tapauksessa mahdollisimman pian, ellei tällainen ilmoitus vaaranna maksupalvelun luotettavuutta tai turvallisuutta tai ole muuten laissa kielletty.

### 13.2 Velvollisuus estää kortin käyttö

Kortinmyöntäjän on estettävä kortin käyttö heti, kun kortinhaltija on ilmoittanut kortinmyöntäjälle kortin, tunnusluvun tai muiden korttietojen katoamisesta, päättämisestä kolmannen osapuolen haltuun tai niiden luvattomasta käytöstä.

## 14 Reklamaatio, muut valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeuskeinot

### 14.1 Reklamaatiot

Kortilta laskutettavia tavaroita tai palveluja toimittava maksunsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai

palvelujen virheistä sen toimitusehdoissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksunsaajan kanssa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksunsaaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa kortinmyöntäjälle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun.

Vaatus on esitettävä kortinmyöntäjälle ilman aiheutonta viivytystä. Kortinhaltijan kortinmyöntäjälle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvittämistä, vahingonkorvausta tai muuta rahallista hyvitystä. Kortinmyöntäjän vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka kortinmyöntäjä on saanut maksuna kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan on tarkistettava viipymättä tilioite, jonka kortinmyöntäjä toimittaa kohdan 8 (*Tilioite ja muut tapahtumatiedot*) mukaisesti. Luvattoman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden tilioitteen saapumisesta, ilmoittaa kortinmyöntäjälle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydettyä oikaisua. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos hän ei ole tehnyt reklamaatiota kortinmyöntäjälle edellä mainitun aikarajan puitteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka kortinmyöntäjä tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos kortinmyöntäjä sitä vaatii.

#### **14.2 Muut valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeuskeinot**

Jos kortinhaltija on tyytymätön johonkin kortinmyöntäjän toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, kortinhaltijaa pyydetään ottamaan yhteyttä kortinmyöntäjään ja esittämään oman perustellun näkemyksensä.

Kortinhaltija voi myös saattaa asian riippumattoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan (kuluttajariita.fi) tai Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (fine.fi).

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa kortinmyöntäjän menettelystä kohdassa 26 (*Valvontaviranomainen*) mainituille valvontaviranomaisille.

## **15 Maksunsaajan aloitteesta tai välityksellä tapahtuva tapahtuman hyvitys**

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman veloittamisesta kortilta pyytää kortinmyöntäjää palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos:

- (a) kortinhaltija ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkka summaa; ja
- (b) tapahtuman summa on huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija olisi voinut kohtuullisesti odottaa, ottaen huomioon kortinhaltijan aiempi ostokäyttäytyminen, maksunsaajan sopimusehdot ja asiaan olennaisesti vaikuttavat olosuhteet.

Kortinhaltijan on kortinmyöntäjän pyynnöstä todistettava, että hyvityksen ehdot täyttyvät.

Kortinmyöntäjän on hyvittävä koko tapahtumasumma tai esitettävä perustelut hyvityksestä kieltäytymiselle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa vaatimuksen vastaanottamisesta. Jälkimmäisessä tapauksessa kortinmyöntäjä antaa myös tiedon tahosta, jonka käsiteltäväksi kortinhaltija voi saattaa asian. Jos myöhemmin selviää, että kortinhaltijalla ei ollut oikeutta hyvitykseen, kortinmyöntäjä voi veloittaa hyvityssumman kortinhaltijan kortilta. Kortinhaltijalle maksettavan hyvityksen arvopäivä ei saa olla myöhäisempi kuin päivämäärä, jona summa on veloitettu.

Hyvitysoikeutta ei kuitenkaan ole, jos summien välinen ero perustuu valuuttakursseihin ja jos on sovellettu sopimuksen mukaista valuuttakurssia.

## **16 Tietoja sopimuksesta**

Voimassaolevat yleiset korttiehdot ja hinnasto ovat saatavilla kortinmyöntäjän asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla. Kortinhaltijalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

## **17 Tiedonvaihto ja ilmoitukset**

Kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle sopimusta koskevat tiedot ja ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Kortinhaltijan katsotaan vastaanottaneen kortinmyöntäjän lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti kortinhaltijan ositteeseen, joka viimeksi ilmoitettu kortinmyöntäjälle tai maistraattiin.

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle nimen- ja osoitteenmuutoksista sekä puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen muutoksista. Postilokeroa (*poste restante*) ei hyväksytä osoitteeksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välinen tiedonvaihto tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

Jos kortinmyöntäjä epäilee petosta tai tietoturvauhkaa tai toteaa jommankumman ilmenneen, kortinmyöntäjä ottaa yhteyttä kortinhaltijaan tekstiviestillä, puhelimitse, postilla tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Kortinhaltijaa pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuussyistä.

Kortinmyöntäjä ei koskaan pyydä tunnuslukuja kortinhaltijalta.

Yleisiä tietoja kortteihin ja tileihin liittyvästä tietoturvasta ja ongelmatapauksista saa verkkosivustolta ja kortinmyöntäjän asiakaspalvelusta.

## **18 Sopimuksen ja maksujen muutokset**

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja, maksuja ja hinnastoa.

Muutos tulee voimaan kortinmyöntäjän ilmoittamana kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun kortinhaltijalle on ilmoitettu siitä kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla kohdan 17 (*Tiedonvaihto ja ilmoitukset*) mukaisesti. Kortinmyöntäjällä on oikeus viitata tällaisissa ilmoituksissa kortinmyöntäjän asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, josta saa täydelliset tiedot sopimuksesta.

Jos kortinhaltija ei hyväksy sopimus- tai hinnastomuutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilman lisäkuluja ennen muutosten voimaantuloa. Kortinhaltijan on ilmoitettava tällaisesta irtisanomisesta kortinmyöntäjälle. Jos kortinhaltija ei irtisano sopimusta ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset.

## **19 Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen**

### **19.1 Voimassaoloaika**

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta. Jos kumpikaan osapuoli ei irtisano sopimusta jäljempänä esitettyjen ehtojen mukaisesti, jatkuu sopimus kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan.

## 19.2 Kortinhaltijan oikeus peruuttaa sopimus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta kortinmyöntäjälle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä päivästä, jolloin kortinhaltija vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla. Peruuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä tapahtumiin, jotka on veloitettu kortilta ennen tai sen jälkeen, kun kortinhaltija käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Kortinhaltijan on maksettava koko erääntynyt korttivelka ja kohdan 9.4 (*Luoton korko*) mukaisesti mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta kortinmyöntäjälle. Tämä vaatimus on voimassa myös, jos pääkortinhaltijan lisäksi on myös perhekortinhaltijoita ja vain yksi perhekortinhaltija on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

## 19.3 Kortinhaltijan oikeus irtisanoa sopimus tai kortti

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla asiasta kortinmyöntäjälle.

Perhekortin voi irtisanoa joko pääkortinhaltija tai perhekortinhaltija. Vain pääkortinhaltija voi irtisanoa pääkortinhaltijalle myönnetyn kortin.

## 19.4 Kortinmyöntäjän oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus

Kortinmyöntäjällä on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun kortinmyöntäjä on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Kortinmyöntäjällä on kuitenkin oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

- kortinhaltijalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- kortinhaltija on maksukyvytön,
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn yrityssaneeraukseen tai konkurssiin,
- kortinhaltija kuolee tai asetetaan holhouksen alle,
- kortinhaltija on antanut kortinmyöntäjälle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, tai
- sopimuksen irtisanomiselle on olemassa muu painava syy.

## 19.5 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, lakkaa kortinhaltijan oikeus käyttää korttia, mukaan lukien perhekortinhaltijan oikeus käyttää perhekorttia.

Kun kortin käyttöoikeus on lakkautettu, kortinhaltijan on tuhattava kortti viivytystä leikkaamalla kortin magneettijuova ja siru kahtia ja palautettava osiin leikattu kortti, mikäli kortinmyöntäjä niin pyytää.

Jos sopimus irtisanotaan tai puretaan kahdentoista (12) kuukauden kuluessa, mutta ennen ennakkoon maksetun maksukauden päättymistä, kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin maksamansa osa vuosimaksusta sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeiseltä ajalta.

Sopimus koskee koko maksamatonta korttivelkaa. Kortinhaltijalla on siten velvollisuus maksaa erääntynyt, ennen sopimuksen irtisanomista tai purkamista kertynyt korttivelka taikka kohdassa 19.4 (*Kortinmyöntäjän oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus*) mainittuna irtisanomisaikana kertynyt korttivelka. Lisäksi kortinhaltija vastaa korttivelasta, joka mahdollisesti kertyy kortin käyttöoikeuden päättymisestä huolimatta.

## 19.6 Kortinmyöntäjän oikeus vaatia luoton ennaikaista takaisinmaksua

Jos korttivelan erääntyneen osan maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen olennaisilta osin maksamatta, kortinmyöntäjällä on oikeus vaatia kortinhaltijaa maksamaan koko jäljellä oleva korttivelka sekä korko ja muut maksut täysimääräisinä neljän (4) viikon tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu maksuhäiriöstä, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle, mikäli korttivelan erääntynyt osa on edelleen maksamatta.

Koko jäljellä oleva korttivelka ei kuitenkaan eräänny, jos maksuhäiriö johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta kortinhaltijasta riippumattomasta sosiaalisesta tekijästä lukuun ottamatta tilanteita, joissa tämä olisi kortinmyöntäjän kannalta olisi ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Kortinmyöntäjälle on ilmoitettava viipymättä kaikista maksuesteistä

Jos kortinmyöntäjä vaatii ennaikaista maksua edellä esitetyllä tavalla, kortinhaltijalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa koko jäljellä olevaa korttivelkaa ennakkoon, jos kortinhaltija maksaa viivästyneet maksut viivästyskorkoineen ennen edellä mainitun huomautusajan päättymistä.

## 19.7 Perintä

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

## 20 Oikeuksien siirtäminen

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, sekä muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensirto-oikeuksin SEB-konserniin kuuluvalle yritykselle tai muulle määräämälleen. Kortinmyöntäjän on ilmoitettava kortinhaltijalle siirroista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää mitään tähän sopimukseen kuuluvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

## 21 Henkilötietojen käsittely

Kortinmyöntäjä kerää ja käsittelee henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely on tarpeellista sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Tietoja rekisteröidyn oikeuksista sekä tarkempi kuvaus siitä, kuinka kortinmyöntäjä kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietoja, sekä tietoa automaattisesta päätöksenteosta, profiloinnista ja markkinoinnista, löytyy kortinmyöntäjän verkkosivustolta.

Hyväksymällä yleiset korttiehdot kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että kortinmyöntäjä käsittelee hänen henkilötietojaan tavalla, joka on kuvattu verkkosivustolla.

## 22 Ylivoimainen este

Sopimuksessa kuvattua vastuuta ei ole, jos vastuullisena pidetty sopijapuoli voi osoittaa sille kuuluvan veloitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut millään tavoin vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle kohtaamastaan ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee kortinmyöntäjää, kortinmyöntäjä voi ilmoittaa ylivoimaisen esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti kortinmyöntäjän kotipaikalla.

## 23 Kortinmyöntäjän vastuun rajoitus

Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten saamatta tuotonmenetyksistä tai siitä, ettei korttia voida käyttää halutulla tavalla. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa

vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttitietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin käytöstä kortinmyöntäjän ohjeiden vastaisesti. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa maksunsaajalta kortilla ostettujen tuotteiden tai palvelujen vioista tai puutteista, ellei vastuusta ole määrätty laissa. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kolmannen osapuolen toiminnasta.

Kortinmyöntäjä on vastuussa välillisistä vahingoista vain siinä tapauksessa, että ne aiheutuvat kortinmyöntäjän toiminnan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

## **24 Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Kortinhaltija voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitoja koskevan kanteen kortinmyöntäjää vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjällä on kotipaikka taikka Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kortinhaltijalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **25 Valvontaviranomainen**

Kortinmyöntäjän toimintaa valvoo Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen (Finansinspektionen, P.O. Box 7821, 103 97, Stockholm, Sverige, fi.se) yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan (Finanssivalvonta, PL 159, 00101 Helsinki, finanssivalvonta.fi) kanssa.