

I YLEISTÄ

I.1 Nämä Club Rewards -säännöt ovat voimassa toistaiseksi.

I.2 Nämä Club Rewards -säännöt kumoavat aikaisemmin julkaistut säännöt.

I.3 Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliike (jäljempänä 'DCF') pidättää oikeuden tehdä näihin sääntöihin ja/tai vuosimaksuun muutoksia. Club Rewards -sääntöjä koskevat muutokset astuvat voimaan kaksi (2) kuukautta siitä kun niistä on tiedotettu, ellei näissä säännöissä ole todettu toisin. DCF ei lähetä kortinhaltijoille muutoksista erillistä ilmoitusta, vaan muutoksista tiedotetaan DCF:n verkkopalvelussa (www.dinersclub.fi) (jäljempänä 'Verkkopalvelu').

I.4 Club Rewards on DCF:n Suomessa tarjoama palkinto-ohjelma, joka liittyy DCF:n myöntämiin Diners Club -yksityiskortteihin, pois lukien kohdassa 1.5 eritelty Diners Club -kortit (jäljempänä 'Yksityiskortti'). Club Rewards -ohjelma on toistaiseksi maksuton.

I.5 Seuraavat DCF:n asiakkailleen tarjoamat kortit eivät kuulu Club Rewards -ohjelmaan eivätkä siten kerrytä Club Rewards -pisteitä: Diners Club yrityskortti, SAS EuroBonus Diners Club -kortti, Finnair Plus Diners Club -kortti, PAC -kortti (Ostotili), TAC -kortti (Matkopalvelutili).

I.6 Club Rewards -ohjelma on henkilökohtainen. Yksityiskortti kerryttää Club Rewards -pisteitä DCF:lle tilitettyjen, kortinhaltijalta laskutettujen ja hänen maksamiensa tapahtumien perusteella.

I.7 Kortinhaltija voi halutessaan poistaa Club Rewards -ohjelman Yksityiskorttiansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti DCF:lle. Yksityiskortti lakkaa kerryttämästä Club Rewards -pisteitä välittömästi DCF:n vastaanotettua kortinhaltijan ilmoituksen.

I.8 DCF:llä on oikeus poistaa kortinhaltijan Club Rewards -ohjelma kortinhaltijan väärinkäytösten vuoksi. Väärinkäytökseksi voidaan laskea mm. Club Rewards -sääntöjen rikkominen, pisteiden tai dokumenttien väärentäminen, pisteiden luvaton myynti, arvostelien, lahjakorttien tai tuotepalkintojen myynti kolmansille, laskun maksamatta jättäminen tai Diners Club -jäsenyysehtojen rikkominen.

I.9 DCF pidättää oikeuden muuttaa Club Rewards -ohjelman osia tai formaattia. DCF pidättää lisäksi oikeuden muuttaa Club Rewards -ohjelma maksulliseksi. DCF on velvollinen tiedottamaan kortinhaltijoille Club Rewards -ohjelman vuosimaksua koskevista muutoksista vähintään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen tapahtumista.

I.10 DCF pidättää oikeuden tehdä Club Rewards -ohjelman tuotteiden ja/tai palveluiden valikoimaan sekä yhteistyökumppaneiden listaan lisäyksiä/poistoja, sekä oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja ja pisteveloituksia. Club Rewards -ohjelman tuotevalikoimaa koskevista muutoksista tiedotetaan Verkkopalvelussa. Muutokset astuvat voimaan välittömästi. Kulloinkin voimassaolevat Club Rewards -palkinnot käyvät ilmi sekä Verkkopalvelusta että vuosittain ilmestyvästä, kortinhaltijalle postitettavasta Club Rewards -palkintoluettelosta. Voimassaolevat hinnat, pisteveloitukset, palkintotuotteet ja tarjoukset ilmoitetaan Verkkopalvelussa.

I.11 Club Rewards -ohjelmassa mukana olevat hotelliketjut varaavat oikeuden muuttaa kanta-asiakasohjelmiaan milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

I.12 DCF ei vastaa ohjelman mahdollisista kortinhaltijalle aiheuttamista veroseuraamuksista. DCF pidättää oikeuden lisätä tarvittavat verot palkintojen hintaan.

I.13 DCF ei ole vastuussa asiakkaalle häiriöistä tai toiminnan keskeyttämisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteestä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, DCF:stä riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, DCF:n toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työaistelutoimenpiteestä kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin kun se koskee vain osaa DCF:n toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko DCF siihen osallinen, sekä muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

I.14 DCF pidättää oikeuden lakkauttaa Club Rewards -ohjelman kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisesta tiedotetaan kortinhaltijalle kirjallisella ilmoituksella.

I.15 DCF ei vastaa Club Rewards -materiaalissa mahdollisesti ilmenevistä painovirheistä tai tiedon puutteellisuudesta.

2 PISTEIDEN KERTYMINEN

2.1 Club Rewards -pisteitä kertyy automaattisesti kaikista Yksityiskortilla tehdyistä Club Rewards -ohjelman säännöissä määritellyistä ostoksista. Pisteitä ei kerry Yksityiskortin vuosimaksusta, luotto- tai viivästyskoroista, Club Rewards -palkintojen toimituskuluista tai palkintotuotteiden ostamiseen liittyvistä veloituksista, rahastosäästöveloituksista tai maksaturvavakuutuksen kuukausiveloituksista. DCF pidättää oikeuden päättää tapauskohtaisesti lasketaanko veloitus/toimenpide Club Rewards -pisteitä tuottavaksi tapahtumaksi.

2.2 Yhden (1) euron arvoinen Yksityiskortilla tehty ostos kerryttää vähintään yhden (1) Club Rewards -pisteen. Korkeammista pistekeinoista ja niiden määräytymisestä tiedotetaan Verkkopalvelussa ja/tai kortinhaltijalle henkilökohtaisesti. Club Rewards -pisteet kertyvät kyseisen Yksityiskortin Club Rewards -tilille. Club Rewards -pisteet myönnetään kortinhaltijan DCF:lle maksamien tapahtumien osalta. Avoimista (maksamattomista) laskutustapahtumista ei myönnetä Club Rewards -pisteitä.

2.3 Club Rewards -pisteet vanhentuvat automaattisesti Yksityiskorttia koskevan sopimuksen päättyessä. Club Rewards -pisteet ovat Yksityiskortin voimassaoloaikana voimassa kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta niiden myöntämisestä lähtien. Vanhentuneet, käyttämättömät pisteet mitätöityvät automaattisesti.

2.4 DCF:llä on oikeus yksin tai yhteistyössä muiden osapuolten tai yhteistyökumppaniensa kanssa myöntää Yksityiskortin maksutapahtumista normaalista pistekertoimesta poikkeavia lisäpisteitä.

2.5 Club Rewards -pisteitä voi kertyä myös DCF:n toimenpiteistä, jotka eivät liity maksukortin käyttöön.

2.6 Club Rewards -pisteitä kertyy vain siltä ajalta, jolloin kortinhaltija on mukana Club Rewards -ohjelmassa. Club Rewards -pisteitä ei myönnetä takautuvasti tapahtumista ennen Club Rewards -jäsenyyttä eikä tapahtumista, jotka on tehty jäsenyyden päätyttyä.

3 PISTEISTÄ TIEDOTTAMINEN

3.1 DCF toimittaa Yksityiskortinhaltijoille tiedon Club Rewards -pistekertymästä kunkin Yksityiskorttia koskevan laskun yhteydessä.

3.2 Yksityiskortinhaltijat saavat tarkempaa tietoa Club Rewards -pistetilanteestaan rekisteröitymällä DCF:n verkkopalveluun.

Club Rewards® -säännöt

4 PISTEIDEN KÄYTTÄMINEN

4.1 Yksityiskortinhaltija voi lunastaa omalle Yksityiskortilleen kertyneillä voimassa olevilla Club Rewards -pisteillä palkintoja. Club Rewards -palkintoja ei voi lunastaa, mikäli Yksityiskortilla on eräntynyt maksamatonta saldoa.

4.2 Yksityiskortinhaltijan tehdessä Club Rewards -palkintotilauksia DCF käyttää automaattisesti Yksityiskortille kertyneet vanhimmat Club Rewards -pisteet ensimmäisenä.

4.3 Club Rewards -palkintojen tilaaminen tapahtuu kirjallisesti joko Verkkopalvelussa, postitse tai faxilla toimitettavalla Club Rewards -tilauslomakkeella tai puhelimitse.

4.4 Kortinhaltijalla, jolla on Club Rewards -ohjelman muutosta edeltävällä ajalla ollut yksi tai useampia Club Rewards -pisteitä kerryttäviä, Club Rewards -ohjelman piiristä poistettuja Diners Club -maksukortteja (jäljempänä 'Poistunut Kortti'), on oikeus palkintotilausta tehdessään käyttää Yksityiskortille sekä yhdelle tai useammalle Poistuneelle Kortille kertyneitä, voimassaolevia Club Rewards -pisteitä. Kortinhaltijan tulee Club Rewards -palkintotilauksen yhteydessä ilmoittaa, kuinka monta Club Rewards -pistettä hän haluaa kultakin kortilta tilaukseen käyttää. Yksityiskortin sekä kunkin Poistuneen Kortin pisteet säilyvät aina itsenäisinä ja erillisinä.

4.5 Mikäli Yksityiskorttiin on liitetty perhekortti (jäljempänä 'Perhekortti'), Yksityiskortin ja Perhekortin yhteistä Club Rewards -palkintotilausta, tulee Club Rewards -tilauslomakkeessa olla sekä Yksityiskortinhaltijan (pääkortinhaltija) että tilaukseen osallistuvan Perhekortinhaltijan allekirjoitus.

4.6 Erillisten henkilöiden omistamilla Yksityiskorteilla (erilliset pääkortit) ei voi tehdä yhteistä Club Rewards -palkintotilausta.

4.7 Pisteet+veloitus -vaihtoehto on voimassa vain tiettyjen Club Rewards -palkintojen yhteydessä. DCF pidättää oikeuden tehdä muutoksia pisteet+veloitus -optiota koskeviin hintoihin ja sääntöihin.

4.8 Hotellien kanta-asiakaspisteet lunastetaan Club Rewards -palkintoluettelossa ilmoitetuissa erissä. DCF pidättää oikeuden tehdä muutoksia tilauseriin. Kaikki kanta-asiakaspistetilaukset ovat sitovia ja tehdään soveltaen sen yhtiön sääntöjä, jonka kanta-asiakasohjelman mukaisiksi pisteiksi Club Rewards -pisteet muutetaan.

4.9 Club Rewards -ohjelmassa tarjottavat Club Rewards -pisteet, hotellien pisteet, tavarapalkinnot, hotelli- ja laivayhtiöiden liput, arvosetelit tai lahjakortit eivät ole Club Rewards -ohjelman puitteissa vaihdettavissa rahaksi, hyvitetävissä tai myytävissä eteenpäin. DCF pidättää itsellään oikeuden veloituksesta lunastaa Club Rewards -palkinto/-palkinnot takaisin edellä mainitunlaisessa sääntörikkomustilanteessa.

4.10 DCF ei vastaa muutoksista yhteistyökumppaniensa kanta-asiakkuusohjelmissa tai tavarapalkintotoimittajiensa tuotevalikoimassa. DCF ei myöskään vastaa yhteistyökumppaniensa julkaisemasta materiaalista, eikä mahdollisista puutteista yhteistyökumppaniensa palvelun tai tuotteiden laadussa.

5 PALKINTOJEN TOIMITTAMINEN

5.1 Tavarapalkintojen, arvoseteleiden ja/tai lahjakorttien toimitus tapahtuu kotimaassa postitse. Verotuksellisista syistä johtuen tilauksia ei toimiteta Ahvenanmaalle. Club Rewards -palkintojen toimituksesta peritään Club Rewards -palkintoluettelossa ilmoitettu toimituskulu. Toimituskulu veloitetaan tilaajan Yksityiskortilta. Voimassaolevan Yksityiskortin haltija voi halutessaan tilata palkintotoimituksen kirjattuna lähetyksenä. Kirjauskulu veloitetaan kortinhaltijan Yksityiskortilta. DCF ei vastaa postissa hävinneistä toimituksista.

5.2 Club Rewards -ohjelman kautta hankituilla Club Rewards -palkintotuotteilla on kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) määrittelemä neljäntoista (14) päivän palautusoikeus. Palautettavan Club Rewards -palkintotuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäisessä kunnossa ja vaurioitumattomassa alkuperäispakkauksessa. Palautuksen mukaan tulee liittää täytetty palautusilmoitus. Palautuspaketti jätetään ilman postimaksua postiin ns. asiakaspalautuksena.

5.3 Club Rewards -palkintotuotteiden kohdalla noudatetaan tavarantoi-
mittajan ilmoittamia takuehtoja. Takuehdot ilmoitetaan tavarantoi-
mittajan tuotteen mukaan liittäessä takuutodistuksessa.

5.4 Henkilön, joka vaihtaa Club Rewards -pisteitä hotelliketjun pisteisiin tulee olla kyseisen hotelliketjun kanta-asiakasohjelman jäsen.

5.5 Club Rewards -pisteillä lunastettujen kansainvälisten hotelliketjujen kanta-asiakaspisteiden toimittaminen tapahtuu suoraan kyseisten yhtiöiden kautta näiden omille pistetileille, joista kyseiset DCF:n yhteistyökumppanit tiedottavat itsenäisesti. Kunkin hotelliketjun pisteiden käyttöä sovelletaan pisteet myöntävän hotelliketjun omia sääntöjä.

5.6 Pisteiden/arvosetelin haltija on velvollinen tekemään kaikki varaukset (hotelliyöpyminen, laivamatka) itse. Club Rewards -ohjelman kautta saatujen kanta-asiakaspisteiden, lahjakortin, arvosetelin ym. lunastaminen ei ole varaus. Etukäteisvarausten yhteydessä saatetaan edellyttää arvosetelin/kanta-asiakastiliitteen tms. näyttämistä. DCF ei takaa Club Rewards -palkintojen saatavuutta kaikkialla joka hetki.

5.7 Kaikkien matkustukseen liittyvien Club Rewards -palkintojen yhteydessä noudatetaan sääntöjä, ehtoja ja rajoituksia, jotka Club Rewards -yhteistyösapuoli (hotelli, laivayhtiö, matkanjärjestäjä) on määritellyt. Club Rewards -ohjelman kautta lunastetuilla lahjakorteilla, arvoseteleillä, matkalipuilla, lipuilla ja kupongeilla on arvoa ainoastaan käytettyinä niitä koskevien sääntöjen ja ehtojen mukaisesti.

5.8 Kaikki ylimääräiset järjestelyt ja muutokset (esim. jatkoyletydet, ylimääräiset yöpymiset) ovat matkustajan henkilökohtaisia ja tapahtuvat asiakkaan omalla kustannuksella ja vastuulla.

